Informações sobre o projeto ambiental

Título do projeto: *

Grupo Nexxees: gestão responsável dos resíduos

Cidade(s) em que o projeto é (foi) desenvolvido? *

Florianópolis

Categoria de inscrição: *

Obs.: Escolha apenas uma categoria abaixo para enquadramento do projeto ambiental participante.

Resíduos Sólidos

Escreva um breve resumo do projeto, contendo o local onde é desenvolvido, seus principais objetivos e resultados ambientais: (O texto deve ter, obrigatoriamente, no mínimo 800 e no máximo 1.000 caracteres com espaços.) *

Comprometido com o Meio Ambiente, o Grupo Nexxees vem priorizando a gestão dos seus resíduos. Instaurado um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) robusto, a organização estabeleceu um processo rigoroso e amplo de coleta seletiva de diferentes materiais nos 7 andares de seu prédio empresarial localizado em Florianópolis/SC - rejeito, metal, papel, plástico, vidro e orgânico - além de ser ponto de Entrega Voluntária (PEV) da cidade para lixo eletrônico, tampinhas e lacres, rolos de papel higiênico/toalha e esponja. A implantação do plano que contou com consultoria especializada representa também o atendimento à Política Ambiental da empresa, assim como a Lei Federal no 12.305/2010 e a Instrução Normativa IBAMA no 13/2012 - Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Empreendimento de Florianópolis. Além do monitoramento, existe um plano de comunicação dos resultados todos os meses e um processo de pontuação que resulta em premiação para o andar que melhor performou.

O projeto é decorrente de exigências de órgãos regulamentadores? *

- (●) Sim
- ( ) Não

Descreva o problema ambiental identificado no projeto: (Máx. 3.000 caracteres.) *

O Grupo Nexxees vem ampliando seu compromisso com o Meio Ambiente. E para isso o primeiro passo foi compreender seus impactos. Por meio de consultoria especializada a empresa vem recorrentemente fazendo diagnósticos para uma atuação mais conectada com o seu negócio e entender em qual cenário atuar, como atuar e quais problemas efetivamente resolver. O primeiro deles foi o desenvolvimento de um diagnóstico que culminou num relatório chamado: relação com a biodiversidade, serviços ecossistêmicos e desempenho ambiental do Grupo Nexxees. E dentre os resultados, embora sejamos uma empresa de software e por isso considerada de baixo impacto ambiental (por exemplo, não utilizamos embalagens para as nossas soluções, já que a comercialização dos produtos são digitais), ficou evidenciado que era preciso melhorar o processo de gestão dos resíduos. Assim, em 2022 a empresa deu um grande salto fazendo algumas leituras mais profundas sobre os resíduos com o intuito de profissionalizar ainda mais esse trabalho. Nesse sentido a empresa contratou especialistas para ampliar a atuação na gestão dos resíduos com o intuito de resolver alguns problemas, entre eles:
Aumento do consumo, por sua vez aumento dos volumes de resíduos com o crescimento do número dos colaboradores. A falta de um gerenciamento eficiente com o risco de levar ao acúmulo de resíduos e à contaminação ambiental.
Riscos legais, com a não materialidade da política Ambiental da empresa, assim como o não cumprimento da Lei Federal no 12.305/2010 e a Instrução Normativa IBAMA no 13/2012 - Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Empreendimento localizado no município de Florianópolis/SC, para conformidade legal.
Aumento dos custos operacionais para a cidade, com o volume de resíduos enviados para os aterros.
Falta de credibilidade no mercado sem um compromisso forte na gestão dos resíduos, o que poderia refletir na competitividade.

Falta de um projeto que contribuísse com uma economia circular, para que os recursos sejam mantidos em uso pelo maior tempo.
Riscos em aumentar os impactos ambientais graves como a poluição do solo, da água e do ar, além de representar riscos à saúde dos colaboradores e da saúde pública.

Qual foi a solução encontrada? (Máx. 3.000 caracteres.) *

Algumas soluções foram implantadas.

1. A revisão da política ambiental do grupo Nexxees com foco também no gerenciamento dos resíduos sólidos.
2. A elaboração e validação de uma Política de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).
3. A constituição de uma governança específica dos resíduos por meio do engajamento dos colaboradores da empresa, dando-os um sentimento de pertencimento também na solução dos problemas.
4. Definição de um processo de acompanhamento dos resíduos acumulados, para a busca de novas estratégias para redução e destinação adequada.
5. Capacitação dos guardiões ambientais e equipe de limpeza e zeladoria.
6. Definição de um processo de reconhecimento que estimulasse o público interno no comprometimento diário do descarte correto dos resíduos.
7. Parcerias para destinação de alguns materiais: tampinhas, lacres, lixo eletrônico, rolinhos de papel higiênico e papel toalha, esponja.
8. Implantação do orgânico.
9. Definição de meta: buscar a certificação lixo zero em 2024.

Descreva detalhadamente o que constitui(u) o projeto e de que forma é (ou foi) desenvolvido: (Máx. 5.000 caracteres.) *

O projeto seguiu a partir de alguns passos que foram fundamentais para o alcance do sucesso. Reformulação da identidade visual em que a Educação para o ESG já é parte importante da conscientização ambiental e social: todas as sinalizações que envolvem meio ambiente o destaque é o E (Environmental). E as que além do ambiental trazem um cunho social, ajudando instituições (parcerias), por exemplo, destacam-se o E e o S na comunicação (Environmental and Social).

Governança é o ponto-chave do projeto: colaboradores da empresa são estimulados a serem os grandes guardiões ambientais, sendo estes a ponte com as suas equipes e áreas vizinhas (cada andar tem dois guardiões. No prédio de Florianópolis são 13 pessoas envolvidas). Após definidos (espontaneamente) passam por um processo de treinamento: 1) Treinamento técnico: com engenheiros ambientais contratados; 2) Treinamento de alinhamento: com responsáveis internos para definição da dinâmica do trabalho e papéis. Além dos Guardiões a Governança é reforçada contando diariamente com a equipe de terceirizados (limpeza e zeladoria) que emitem relatórios e feedbacks à equipe gestora e guardiões de como os colaboradores estão seguindo as orientações repassadas.

Educação ambiental e Comunicação: durante o processo de implantação da coleta seletiva de resíduos sólidos e de todo o gerenciamento, a educação ambiental foi e está sendo parte estratégica na promoção da conscientização da necessidade de mudança de comportamento face ao ambiente de trabalho para atingir objetivos comuns e coletivos. A comunicação feita de maneira constante, inclui rodas de conversas nas áreas lideradas pelos Guardiões, com dicas práticas e demonstrações de como descartar, vídeos, mensagens por e-mails, Talks (projeto Nexx News), veiculação de informações nas TVs corporativas, em todos os onboardings (entrada dos novos colaboradores), ou seja, buscando atualizar sempre (incluindo toda a governança) os 100% dos colaboradores Nexxees com uma comunicação clara e didática sobre a importância que cada um e cada uma tem na sustentabilidade do planeta a partir das atitudes no local em que trabalhamos, o que reflete também na vida como o todo.

Parcerias: o Grupo Nexxees ao focar em Meio Ambiente continua ao mesmo tempo reforçando a sua maior marca, investindo no desenvolvimento social da sociedade. Nesse sentido, a coleta e gerenciamento de resíduos sólidos conta com parcerias internas e externas importantes. As internas (colaboradores e fornecedores (terceirizados)) com o papel de auxiliar na conscientização, recolhimento, separação e entrega dos materiais; e os parceiros externos nas tratativas dos materiais (de forma contratual), sejam os orgânicos, os papelões (rolos de papel higiênico/toalha), eletroeletrônicos ou as tampinhas/lacres. Nos referimos aqui aos parceiros que têm negócios de impactos socioambientais, com produções sustentáveis. Consideram-se parceiros externos também quem faz as doações de materiais, como familiares, amigos, vizinhos e públicos em geral, já que as instalações da empresa para alguns materiais é um Ponto de Entrega Voluntária (PEV).

Monitoramento: com sinalizações espalhadas por toda a empresa, informações e comunicações são dadas a todo o momento, e a etapa do monitoramento, base para definir melhorias contínuas, se dá por meio de reuniões com os guardiões e equipe de limpeza que relatam os avanços e dificuldades. Zelador registra diariamente pesagem dos resíduos e a equipe gestora emite resultados mensais em dashboard, junto com o resultado das auditorias internas realizadas todos os meses nas salas pelos guardiões ambientais. Os mesmos são apresentados a todos os funcionários por e-mail e tv corporativa na primeira semana do mês para acompanhar as evoluções.

Reconhecimento: sobre a etapa das auditorias como estratégia de engajamento e motivação, foi definido um processo de gamificação. A cada trimestre existe uma premiação concedida ao andar que teve a melhor performance na separação dos resíduos.

Esses são os principais passos do projeto em que segue sendo aperfeiçoado e cujo objetivo vem sendo

alcançado, que é gerar consciência ambiental e resultados concretos numa perspectiva de logística reversa, reintegrando novamente o que é produzido à cadeia produtiva. A separação e o descarte correto através da reciclagem reforçam esse objetivo, proporcionando a preservação da natureza.

Resultados numéricos do projeto. Quantifique em números os resultados obtidos: (Esta questão exige ao menos um resultado quantificado. Exemplo: 150 árvores foram plantadas; 10 mil litros de óleo reciclados; 22 escolas contempladas com o programa de educação ambiental; 5 mil copos plásticos poupados, etc.)

Resultado 1: *

1.104,72 kg de tampinhas arrecadas

Resultado 2:

2.314,6 kg de lixo eletrônico

Resultado 3:

13.025,5 kg de reciclagem destinado à coleta pública de reciclagem

Resultado 4:

5.395 unidades de rolinhos de papel arrecadados

Resultado 5:

5 parceiros na gestão dos resíduos

Resultado 6:

Contrato com a empresa para a busca da certificação lixo zero (resultado final de novembro)

Resultado 7:

Quase 300 colaboradores engajados no trabalho

Resultado 8:

4.115,4 kg de orgânico destinados para compostagem

Resultado 9:

Resultado 10:

Outros indicadores numéricos do projeto:

Data de início do projeto: *

Ano 2022

Número de participantes (remunerados):

Número de participantes (voluntários):

Quase 300 pessoas

Investimento (R$) total com o projeto:

50 mil

Número de pessoas beneficiadas:

1.200 pessoas

Número de famílias beneficiadas:

Número de animais beneficiados:

7160 animais indiretamente

Número de espécies beneficiadas:

2 espécies - cães e gatos domésticos