



Ficha de Inscrição do 17º Prêmio Expressão de Ecologia

OBS: Apresentação obrigatória na primeira página do case



Informações cadastrais

- a) Identificação: **empresa**
- b) Nome: **Unimed de Blumenau - Cooperativa de Trabalho Médico**
- c) Setor/Atividades: **Responsabilidade Social**
- d) Endereço: **R das Missões, 455 - Bairro Ponta Aguda - Blumenau SC 89051-000**
- e) Telefone geral: **47 3331-8500**
- f) Número de colaboradores: **492**
- g) Nome do responsável pela inscrição: **Maike Rothenburg Mohr**
- h) E-mail do responsável pela inscrição: **maike@unimedblumenau.com.br**
- i) Telefone do responsável pela inscrição: **47 3331-8557**
- j) Nome do responsável pelo projeto: **Dr. Jauro Soares**
- k) E-mail do responsável pelo projeto: **janice@unimedblumenau.com.br**
- l) Cargo do responsável pelo projeto: **Presidente**

Informações sobre o projeto e gestão ambiental

- a) Categoria: **Tecnologias Socioambientais**
- b) Título: **Construção do Hospital Unimed Unidade Timbó**
- c) Número de funcionários renumerados: **15**
- d) Número de voluntários: **0**
- e) Quantas pessoas já foram beneficiadas: **16.000**
- f) Parceiros: **O Projeto foi totalmente custeado pela Unimed de Blumenau.**
- g) Resumo do case: **O Hospital Unimed Unidade Timbó, foi construído dentro do conceito de construção sustentável. O projeto levou em consideração a eficiência energética, materiais menos poluentes, preservação da biodiversidade, aproveitamento da energia solar, captação de água, implantação de uma estação de tratamento de efluentes considerada uma das mais modernas no Brasil e a utilização e tecnologias limpas para realização de exames de imagem e diagnóstico (RX).**
- h) Descreva outras boas práticas adotadas: **Implantação Programa 4R's, utilização de materiais de papelaria e brindes ecologicamente corretos, realização de gincana de funcionários com temas ambientais, controle de emissão de poluentes da frota de veículos que é 100% combustível FLEX.**

1. Histórico da Cooperativa

A Unimed de Blumenau é uma organização econômica e social que, norteada pela filosofia cooperativista, agrega profissionais médicos para a defesa do exercício liberal, ético e qualitativo da profissão com adequadas condições de trabalho e remuneração justa. Nesta prática busca propiciar à maior parcela da população um serviço médico de boa qualidade, personalizado e a custo compatível com o poder aquisitivo de cada família. Seu corpo diretivo é composto por médicos cooperados eleitos em assembléia.

A missão da Unimed de Blumenau é promover a saúde e qualidade de vida das pessoas, atuando no mercado com excelência e Responsabilidade Social.

Desde 2002 a Responsabilidade Social da Unimed de Blumenau passou a ser incorporada como ferramenta de gestão, envolvendo todas as áreas e todos os níveis, o que lhe garantiu, em 2006, ser a primeira cooperativa do Brasil a receber a certificação ABNT NBR 16001:2004 de Gestão de Responsabilidade Social.

Além da certificação conquistamos por três anos consecutivos (2006, 2007 e 2008) o título de empresa Excelência em Gestão Sustentável, conferido pela Revista Expressão. Somos signatários do Pacto Global, que advoga dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.

A Unimed Blumenau é três vezes eleita pela Unimed do Brasil com a Cooperativa do Sistema Nacional destaque no País em Responsabilidade Social.

Para a Cooperativa, a Responsabilidade Social é uma nova forma de fazer negócios, é pensar e desenvolver suas atividades de forma sustentável respeitando a sociedade, sendo ecologicamente correta e economicamente viável, respeitando a diversidade cultural da área de nossa atuação.

1.1 Principais atividades

A Unimed de Blumenau é uma operadora de planos de saúde que atua na comercialização, administração e assistência médica para pessoas físicas e jurídicas através de seus dois hospitais sendo um com característica de Hospital Dia, localizado na cidade de Blumenau, e outro com característica de Hospital Geral, localizado na cidade de Timbó. Outra atividade é o NAS – Núcleo de Assistência à Saúde.

1.2 Principais produtos e serviços

Os produtos da Unimed de Blumenau são Planos de Saúde definidos de acordo com os critérios estabelecidos pela ANS - Agência Nacional de Saúde e diferenciados por abrangências geográficas (Local, Estadual e Nacional) com opções de co-participações e acomodações. A partir de 2009 também são prestados serviços diretos de assistência médico hospitalares de baixa e média complexidade, em dois hospitais, um deles localizado na cidade de Blumenau e outro na cidade de Timbó. Também temos o serviço de Home Care - atendimento domiciliar , SOS – Serviço de Emergência e Medicina Preventiva que são serviços integrantes do NAS – Núcleo de Assistência à Saúde. Para o segundo semestre deste ano está prevista a inauguração do Prontoatendimento Unimed de 24 horas, em Blumenau.

2. Problema

A pouca quantidade de leitos decorrentes da falta de construção de novos hospitais e o encarecimento dos serviços e das novas tecnologias em saúde, levaram a Unimed de Blumenau a decidir pela construção de um Hospital na cidade de Timbó. A cidade foi escolhida devido a facilidade de acesso das outras cidades vizinhas do vale do Itajaí.

Por ser uma Cooperativa que tem em sua missão desenvolver seu negócio seguindo as premissas da Responsabilidade Social, percebeu a necessidade

de fazer um estudo de viabilidade da construção respeitando os fatores econômicos, sociais e ambientais.

A construção civil é considerada uma das atividades que mais geram resíduos e alteram o meio ambiente, em todas as suas fases, desde a extração de matérias-primas, até o final da vida útil da edificação. Outra preocupação durante a análise de viabilidade se referiu a fase de funcionamento do serviço, visto que serviços hospitalares geram resíduos altamente poluentes e que refletem na saúde da sociedade e pela própria manutenção, reforma, ampliação, desocupação ou demolição que por vezes se torna necessária.

Além dos impactos ambientais, foram identificados vários cuidados necessários que envolvem a sociedade, os chamados impactos sociais, que podem ser positivos ou negativos.

Para dar conta destas problemáticas foi desenvolvido um projeto com objetivo de mitigar os impactos e trazer alternativas tecnológicas que levassem a construção de um hospital dentro dos padrões da Responsabilidade Social e Ambiental.

2.1 Descrição do Projeto

Considerando que a Unimed é uma Cooperativa, todas as decisões que envolvem grandes investimentos devem ser aprovadas em assembléia, foram apresentados os problemas que justificavam a construção de um serviço próprio e também a necessidade do mesmo seguir os critérios sócioambientais visto que nossa missão é promover o desenvolvimento com Responsabilidade Social. Após a aprovação foi implantado um comitê, que foi orientado quanto aos critérios da sustentabilidade a serem seguidos na construção de um novo empreendimento.

As primeiras análises realizadas se referiram aos três pilares da sustentabilidade, onde os envolvidos tiveram que analisar as seguintes questões:

Impacto econômico:

- O estudo do investimento está considerando gastos com licenças ambientais e investimentos para mitigar impactos negativos sociais ou ambientais.

- Existem recursos suficientes?
- A construção irá afetar o equilíbrio financeiro? Quais medidas serão tomadas para diminuir o impacto?
- Traz ganhos econômicos para o negócio? Quais?
- Tempo de retorno do investimento?
- Será necessário financiamento? O banco tem linhas especiais para empresas que atuam de forma socialmente responsável e para construções que utilizam tecnologias ou produtos que contribuem com o meio ambiente?

Impacto social

- Contratação da construtora – analisar balanço social, verificar se há processos trabalhistas relativos a condições de trabalho, excesso de horas extras, trabalho infantil, segurança, capacitação da mão de obra, remuneração.
- Verificar se as contratações são temporárias e de onde virá a mão de obra, em vindo de outras cidades após a conclusão da obra qual o objetivo deles voltar para cidades de origem? Já existe outra obra prevista pela construtora?
- O local é de fácil acessibilidade nos aspectos de acesso a pessoas com alguma deficiência física e também no aspecto social quanto a transporte coletivo?
- A comunidade terá algum prejuízo?
- A comunidade terá algum benefício? Como Planos de saúde acessíveis? Oportunidade de trabalho, melhoria da infra-estrutura local?

Impacto ambiental

- Está prevista a contratação de engenheiro ambiental para elaboração de projeto para aprovação licença ambiental e para avaliação do impacto ambiental causado pela obra (preservação da biodiversidade, utilização de materiais, energia, água);

- Esgoto qual será o tipo de tratamento? A estação atende a legislação ambiental e possui algum diferencial como uso de tecnologias que sejam mais avançadas?
- Eficiência energética (luminosidade natural, aproveitamento da energia solar, uso de lâmpadas de baixo teor de mercúrio, sensores de acionamento de luzes em áreas comuns, filtros de água e demais equipamentos que apresentam menor consumo de energia;
- Aproveitamento da água da chuva de que forma acontecerá?
- Gerenciamento de resíduos da obra e do hospital

Além destes questionamentos foram feitos outros na medida em que a obra se concretizava o que levou o Hospital Unimed – Unidade Timbó ser reconhecido pelos padrões de responsabilidade sócio-ambiental adotados na sua construção. A estrutura contempla uma estação de tratamento de efluentes que recebeu atenção especial sendo considerado um sistema de tratamento de líquidos dos mais modernos do Brasil, em que a água é devolvida ao ambiente livre de impurezas nocivas. Também foi implantado um sistema de reaproveitamento de água da chuva, que será reutilizada em jardins e vasos sanitários. Outra ação importante foi a instalação de um sistema de captação de energia solar que irá minimizar os impactos ambientais e os gastos com aquecimento de água. Uma marquise protege da luz solar, diminuindo a necessidade de climatização.

As paredes foram feitas em gesso acartonado sistema dry wall, que é uma tecnologia de construção seca, que evita perdas com massas e entulhos. Também é uma alternativa que permite modificações ao longo dos anos sem a necessidade de demolições. Além disso, está preparado para receber novas tecnologias constantemente.

No que se refere aos serviços de saúde oferecidos aos clientes, foi adquirido um aparelho de imagem radiográfica digital que irá dispensar a revelação química dos filmes que são perigosos para a saúde e altamente poluentes. Esta tecnologia permite a impressão do filme de forma seca utilizando o método de impressão dry. O arquivo deste exame fica arquivado

em web site que permitirá a visualização do resultado em alta resolução pelo médico em qualquer lugar que tenha acesso a Internet.

Os resíduos sólidos provenientes de práticas hospitalares são segregados na origem e coletados por uma empresa especializada, que dará destinação correta, de acordo com a legislação ambiental. Com a informatização do hospital, a ordem é minimizar o volume de lixo comum, mesmo os recicláveis.

A área externa foi pavimentada com paver, que ajuda na absorção da água da chuva, também foi preservada e repovoada com peixes uma lagoa existente no terreno, que demonstra o respeito pela biodiversidade.

A preocupação com o meio ambiente estendeu-se ao evento de inauguração que contou com a participação de 600 pessoas. Para compensar emissão de CO₂ conseqüente do deslocamento dos convidados e dos materiais envolvidos no evento como convites, consumo de água, e lixo produzido, a Unimed Blumenau contratou a ONG Iniciativa Verde, que fez o inventário que resultou na necessidade de plantio de 14 árvores que foram plantadas em áreas de reflorestamento mantidas e gerenciadas por esta ONG. Este trabalho resultou a certificação do evento com o selo Carbon Free.

Todos os indicadores que levam a emissão de CO₂ resultantes do funcionamento do hospital serão monitorados, para que possamos fazer posteriormente a compensação.

Além das questões ambientais, os fatores sociais também foram considerados na construção, a construtora teve que seguir os critérios da Unimed de Blumenau em relação as condições de trabalho respaldadas pela OIT – Organização Internacional do Trabalho, Saúde e Segurança, Princípios do Pacto Global da ONU e da ABNT NBR 16001:2004 – Gestão da Responsabilidade Social.

Foram realizadas duas audiências públicas com a comunidade a primeira antes do início das obras, que teve como objetivo apresentar o projeto arquitetônico e discutir com líderes da comunidade e com a população em geral os impactos sociais e ambientais resultantes deste empreendimento. Onde foram destacados pela comunidade e pelas autoridades a importância do impacto de desenvolvimento econômico, que fará da localidade um pólo de desenvolvimento gerando novas oportunidades de negócio e geração

empregos. Também relacionado aos empregos diretos foi estabelecida a prioridade para contratação de mão de obra local e de pessoas que estavam desempregadas. A segunda audiência aconteceu na fase final da obra onde a comunidade teve a oportunidade de conhecer a obra e todos os cuidados sócio-ambientais que foram tomados. Estes encontros tem como objetivo estreitar o relacionamento com a comunidade.

A segurança e o conforto dos pacientes e dos funcionários também é foi uma preocupação da Cooperativa, todos os ambientes foram climatizados e o centro cirúrgico recebeu atenção especial, com um sistema de filtragem específico, o ambiente tem maior proteção em relação às impurezas do ar. O hospital conta com um controle de acesso cada funcionário tem um cartão que permite o acesso a determinadas áreas.

Humanização é a palavra-chave para o novo hospital, que abriu as portas valorizando o atendimento de qualidade. Atender bem às pessoas será sempre nossa prioridade.

Como forma de acolhimento da comunidade a cerimônia de inauguração contou com a apresentação de um quarteto de cordas, o cerimonial o hasteamento das bandeiras e a recepção dos convidados foram feitos por funcionários da Unimed.

2.2 Resultados obtidos

O resultado mensurável do Hospital foi a presença massiva e a satisfação de todos os públicos envolvidos com o empreendimento, sendo destacados o forte compromisso ambiental assumido para atender um público do entorno de 16.000 pessoas.

A comunidade esteve presente antes, durante a obra e na inauguração, que além de receber um novo hospital participaram de discussões importantes como o respeito pelas pessoas e pelo meio ambiente. Funcionários e cooperados participaram em todas as fases. Em menos de um mês de funcionamento a unidade Timbó atingiu uma média de 40 atendimentos dia.

Para melhor visualização dos resultados estamos anexando um relatório com imagens que refletem de forma clara os benefícios sócioambientais alcançados pelo projeto. Lembramos que todos os impressos da Cooperativa são feitos em papel reciclado, no entanto a visualização das imagens dos anexos ficaria comprometida, por esse motivo foram utilizadas folhas brancas de produzidas a partir de florestas 100% plantadas e renováveis.